

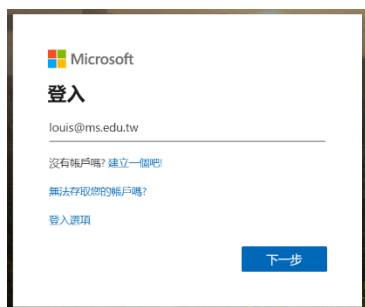
微軟 Office 365 教育版 雲端服務登入 Q&A

Q1：帳號無法登入怎麼辦？

A1：請確認以下幾點是否能協助您解決，若仍未能解決請聯繫客服(參考 Q6)。

1) 初次啟用時，約需兩小時完成帳號啟用。若還未足兩小時請您耐心等待。

2) 檢查您登入用的帳號是否為[@ms.edu.tw](#)(不是 [mail.edu.tw](#))，若帳號無誤還是無法登入請直接聯繫客服(參考 Q6)。



3) 請確認您帳號啟用程序是透過教育部帳號(非縣市網帳號，參考 Q2)。

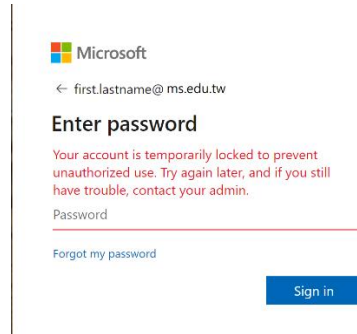
Q2：可以透過縣市網帳號申請嗎？

A2：請一律使用教育雲端帳號登入，目前暫時沒有開放縣市網帳號申請。



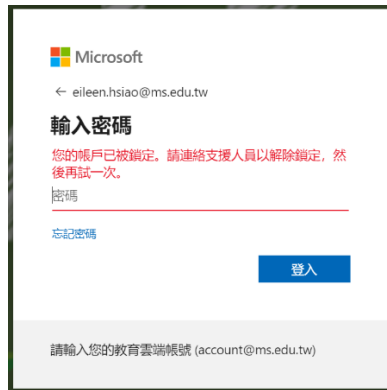
Q3：在登入 O365 帳號出現帳號已被鎖定的畫面？

A3：請直接聯繫客服(參考 Q6)。



Q4：出現帳號已被鎖定的畫面？

A4：請直接聯繫客服(參考 Q6)。



Q5：登入後沒有出現任何應用(畫面空白)？

A5：您可能在申請 o365 教育雲帳號時沒有點選啟用，請回報客服協助您啟用(參考 Q6)。

Q6：遇到登入問題該如何聯繫客服？

A6：請點選以下連結填寫表單，將有專人為您服務：

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LWM9QndMRUquo5M_IQIY_po_VggWa3FLiptTgz09AJtUMDZTWTIEQUILVjdPWINZU1hWNE1EMIVNVC4_u

Q7：適用範圍說明如下

A7：依循教育部統計處所提供之學校建立

https://depart.moe.edu.tw/ED4500/News_Content.aspx?n=63F5AB3D02A8BBAC&sms=1FF9979D10DBF9F3&s=BF61A0C5E5432A0B

1. 國民小學
2. 國民中學
3. 附設國小部
4. 附設國中部
5. 原住民地區國小
6. 高級中學等學校
7. 特殊教育學校
8. 國中小補校
9. 大陸臺商子弟學校與海外臺灣學校名錄

其他：

縣市主管機關與縣網