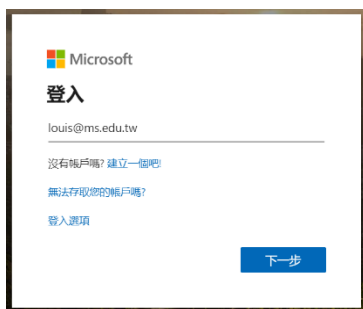


微軟 Office 365 教育版 雲端服務登入 Q&A

Q1：帳號無法登入怎麼辦？

A1：請確認以下幾點是否能協助您解決，若仍未能解決請聯繫客服(參考 Q6)。

- 1) 初次啟用時，約需兩小時完成帳號啟用。若還未足兩小時請您耐心等待。
- 2) 檢查您登入用的帳號是否為 [@ms.edu.tw\(不是 mail.edu.tw\)](#)，若帳號無誤還是無法登入請直接聯繫客服(參考 Q6)。



- 3) 請確認您帳號啟用程序是透過教育部帳號(非縣市網帳號，參考 Q2)。

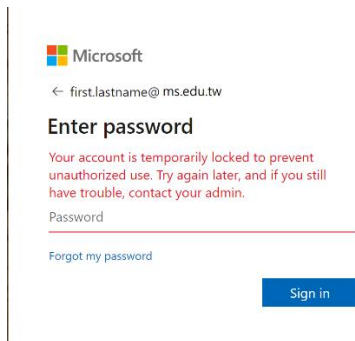
Q2：可以透過縣市網帳號申請嗎？

A2：請一律使用教育雲端帳號登入，目前暫時沒有開放縣市網帳號申請。

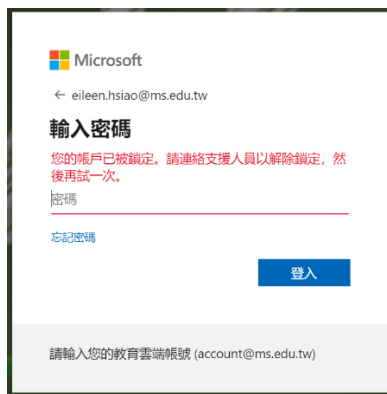


Q3：在登入 O365 帳號出現帳號已被鎖定的畫面？

A3：請直接聯繫客服(參考 Q6)。



Q4：出現帳號已被鎖定的畫面？



A4：發生此狀況為您於啟用頁面時並未按下 " 啟用 "，請稍後 30 分鐘後在重新於啟用頁面進行啟用(<https://o365.k12cc.tw/>)。

Q5：此使用者名稱不正確。請確認您的輸入正確，否則請連絡系統管理員？



A5：該帳號不存在，請重新依照使用流程進行啟用(<https://o365.k12cc.tw/>)

Q6：遇到登入問題該如何聯繫客服？

A6：請點選以下連結填寫表單，將有專人為您服務：

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=LWM9QndMRUquo5M_IQIY_po_VggWa3FLiptTgz09AjtUMDZTWTIEQUILVjdPWINZU1hWNE1EMIVNVC4u

Q7：適用範圍說明如下

A7：依循教育部統計處所提供之學校建立

https://depart.moe.edu.tw/ED4500/News_Content.aspx?n=63F5AB3D02A8BBAC&sms=1FF9979D10DBF9F3&s=BF61A0C5E5432A0B

1. 國民小學
2. 國民中學
3. 附設國小部
4. 附設國中部
5. 原住民地區國小
6. 高級中學等學校
7. 特殊教育學校
8. 國中小補校
9. 大陸臺商子弟學校與海外臺灣學校名錄

其他：

縣市主管機關與縣網