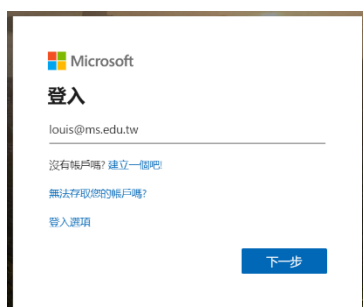


## 教育雲 OpenID 微軟 Office 365 雲端服務登入 Q&A

Q1：帳號無法登入怎麼辦？

A1：請確認以下幾點是否能協助您解決，若仍未能解決請聯繫客服。

- 1) 檢查您登入用的帳號是否為 [@ms.edu.tw](#)(不是 [mail.edu.tw](#))



- 2) 若確認為 [@ms.edu.tw](#) 帳號但是還是無法登入請至[教育雲登入](#)進行登入問題排除

Q2：登入後的畫面沒有應用程式？

A2：由於帳號初次登入，後台建立指派帳號授權尚須要依些時間，若等待超過 30 分鐘，還是未能顯示應用程式，請至[客服表單](#)回報「登入畫面後沒有應用程式」，我們會盡速為您進行處理。

Q3：無法安裝 Office App(Word、Excel、PowerPoint)？

A3：教育雲微軟 Office 365 服務為 A1 授權所以無法下載安裝 Office App。

